

**Информационно – аналитическая справка по результатам мониторинга
удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации
деятельности в муниципальном автономного дошкольном образовательном учреждении
«Белоевский детский сад»**

В соответствии с приказом управление образования администрации Кудымкарского муниципального округа Пермского края (далее – управление образования) «О проведении мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством организации деятельности образовательных организаций» (далее - мониторинг) от 08.04.2024 № 135-ОД с 17 по 26 апреля 2024 года на сайте управления образования проводился мониторинг в электронном формате.

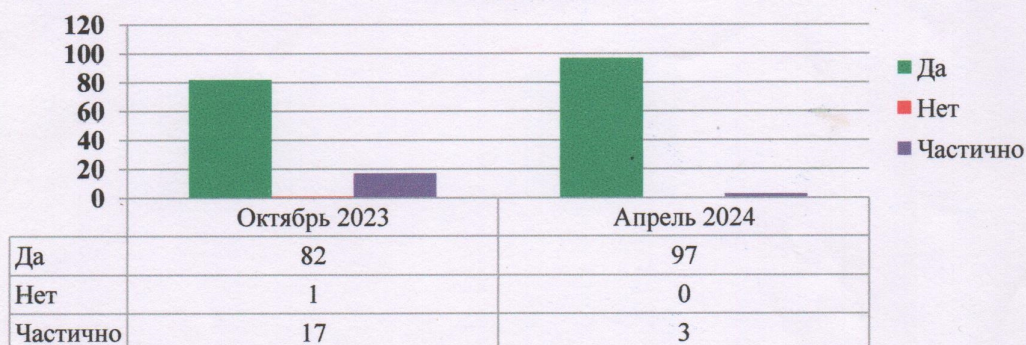
Цель Мониторинга: выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации деятельности образовательных организаций.

Мониторинг проводился в разрезе общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и учреждений дополнительного образования Кудымкарского муниципального округа Пермского края, а так же в разрезе юридических лиц и их филиалов, структурных подразделений и дошкольных групп.

В МАДОУ «Белоевский детский сад» (далее – учреждение) в мониторинге приняли участие **66 родителей (законных представителей)** что составляет **41,5%** от общего числа родителей (законных представителей). По приказу управления образования необходимо было обеспечить участие не менее 30% родителей (законных представителей).

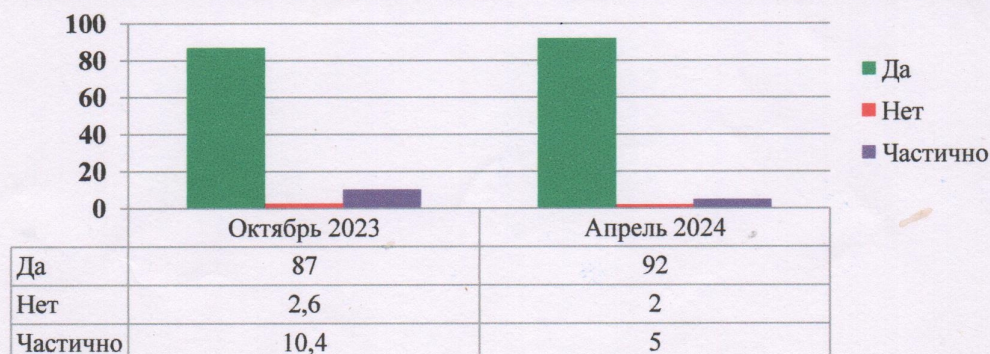
Ниже представлена степень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством организации деятельности учреждения по 12 предложенным в мониторинге утверждениям, даны общие выводы и рекомендации.

1. Качество предоставляемых образовательных услуг полностью удовлетворяет меня и моего ребенка



В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 16 %**.

2. Возможность получения консультаций педагогов по вопросам охраны здоровья, обучения, воспитания и развития детей полностью меня удовлетворяет

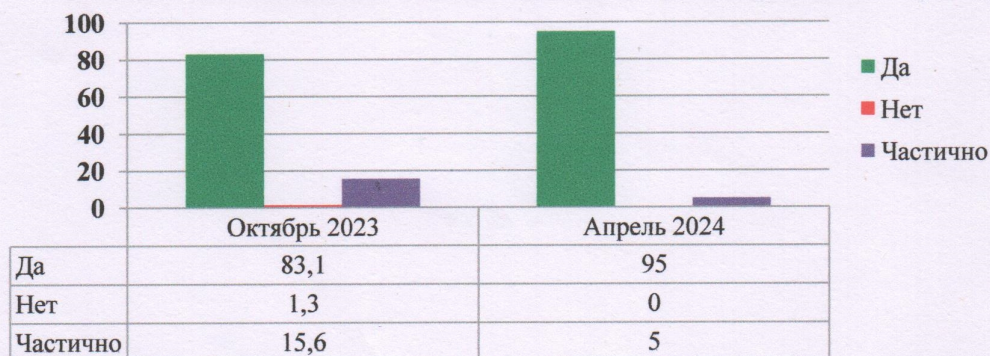


В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 5 %**.

Комментарии родителей (законных представителей):

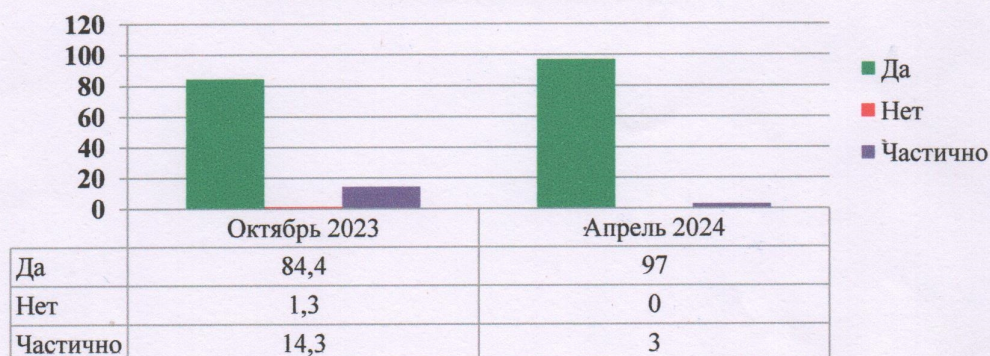
1. «Огромное спасибо педагогу. Можно связаться с ней в любое время суток и она ответит на все вопросы».

3. Содержание программы, обеспечивающее развитие личности и способностей моего ребенка (социально-коммуникативное, познавательное, речевое, художественно-эстетическое и физическое развитие) соответствует моим ожиданиям



В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 11,9 %**.

4. Моему ребенку комфортно в детском саду (в части взаимоотношениями с другими воспитанниками и педагогами)

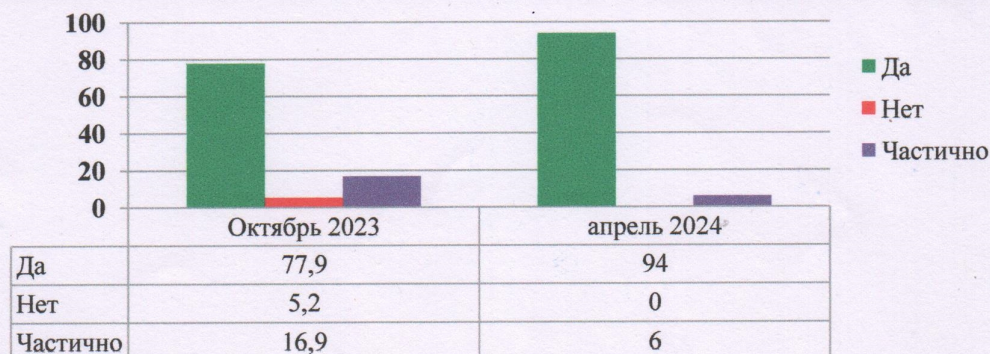


В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 12,6 %**.

Комментарии родителей (законных представителей):

1. «Сыну очень нравится в саду, идёт с удовольствием»

5. Уважительное отношение со стороны всех работников организации удовлетворяет меня

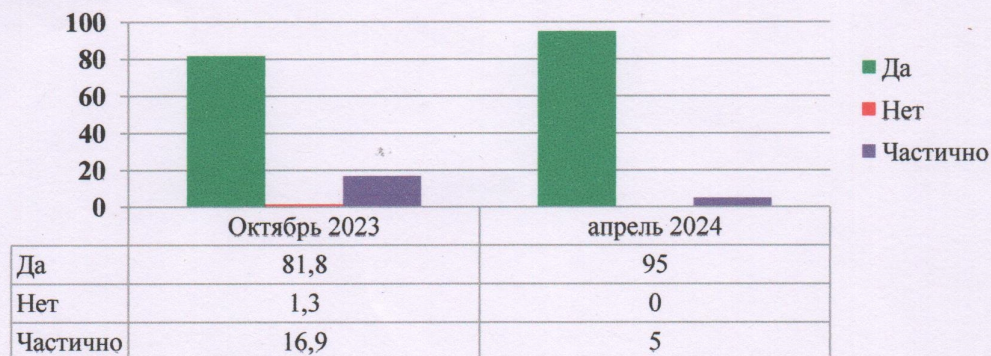


В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 16,1 %**.

Комментарии родителей (законных представителей):

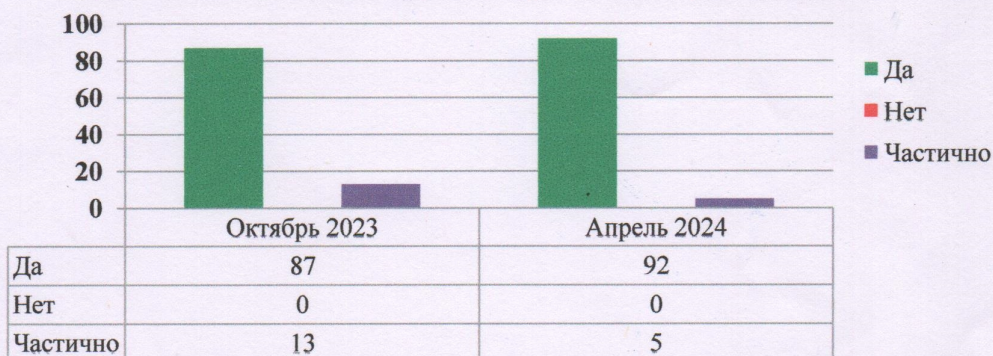
1. «Большое спасибо коллективу за уважительное и доброжелательное отношение к нашим детям и родителям»

6. Материально - технические условия в детском саду (санитарно-эпидемиологические правила и нормативы; оснащённость развивающей предметно-пространственной средой и т.д.) меня удовлетворяют



В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 13,2%**.

7. На мой взгляд, условия противопожарной и антитеррористической защищенности организации, соответствуют современным требованиям

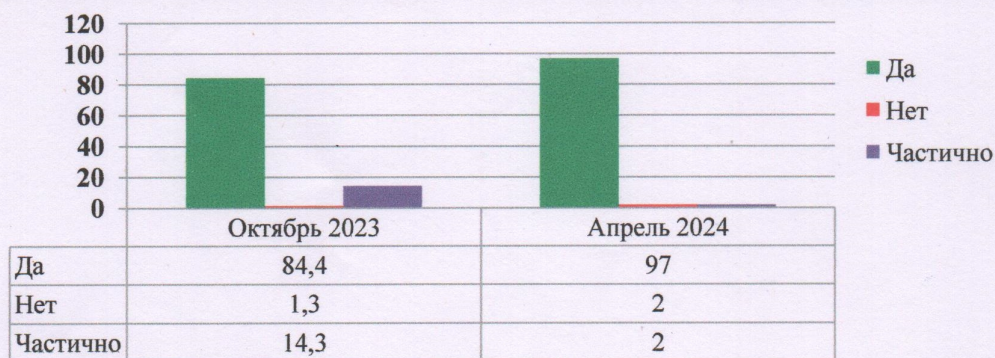


В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 5%**.

Комментарии родителей (законных представителей):

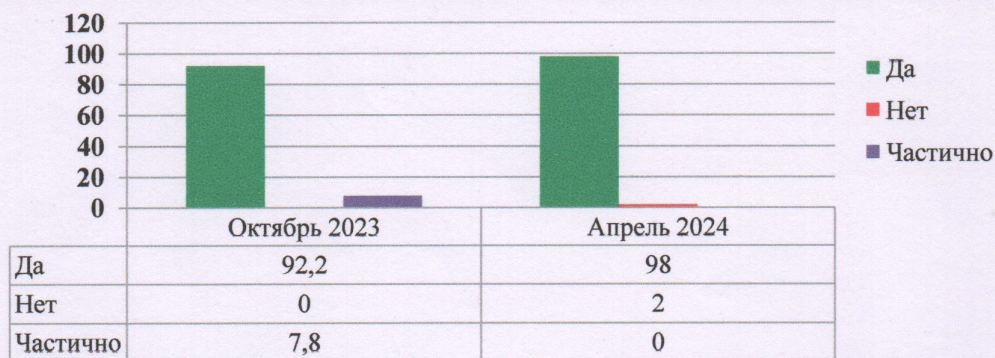
1. «Моему сыну очень нравится когда проводят эвакуацию детей, особенно когда прятались от террористов. Спасибо большое за обучение и подготовку наших детей»

8. Я удовлетворен качеством и организацией питания в детском саду



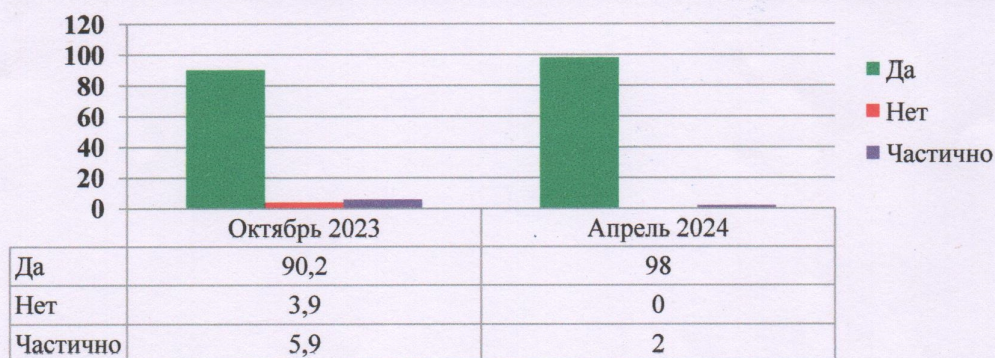
В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 12,6%**.

9. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития моего ребенка



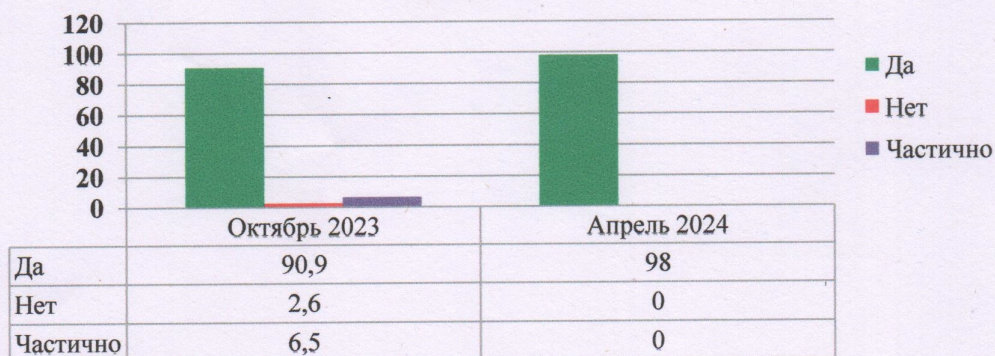
В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 5,8%**.

10. Информирование, осуществляемое педагогами детского сада (в том числе в Интернет-сообществах) об успехах моего ребенка, предстоящих событиях и др., удовлетворяет меня



В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 7,8%**.

11. На сайте детского сада своевременно размещается необходимая и актуальная для меня информация

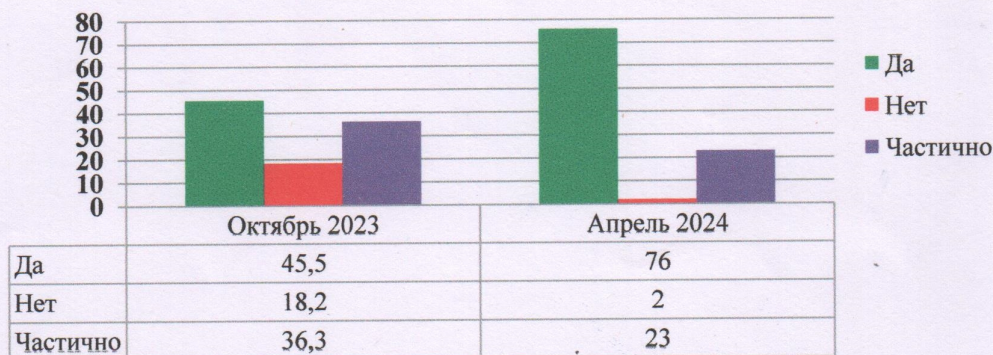


В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **увеличение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 7,1%**.

Комментарии родителей (законных представителей):

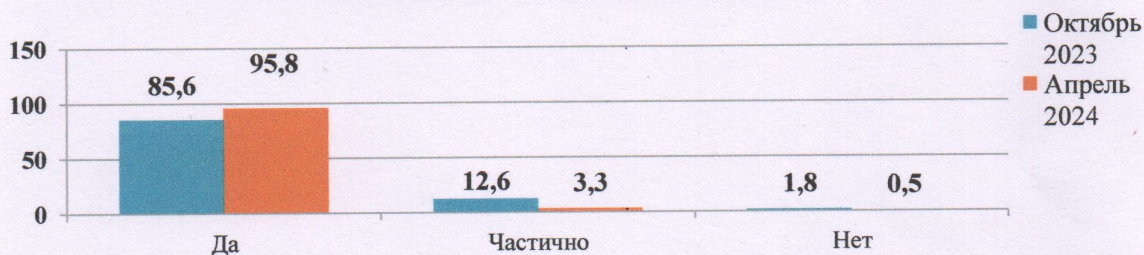
1. «Захожу на сайт не часто, но всегда информация меняется, что нужно для меня всегда могу найти»

12. Для меня важно, чтобы мой ребенок приобщался к коми-пермяцкому языку в детском саду



В сравнении с октябрём 2023 года выявлено **увеличение** количества родителей **на 30,5%**, отметивших важность приобщения ребенка к коми-пермяцкому языку в детском саду.

Средний уровень удовлетворенности (%)



95,8% опрошенных респондентов удовлетворены качеством организации деятельности, 3,3% - частично удовлетворены, не удовлетворены – 0,5%. В сравнении с октябрём 2023 года отмечается **повышение** уровня удовлетворенности **на 10,2%**.

В качестве общих рекомендаций по повышению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью детского сада можно привести следующие:

- способствовать внедрению этнокультурного компонента в воспитательно-образовательный процесс учреждения, путем проведения различных мероприятий, реализации программ дополнительного образования и т.п.;

- рекомендовать родителям (законным представителям), проходя мониторинг, оставлять комментарии к своим ответам, что позволит осуществить более подробную и содержательную оценку деятельности учреждения.