

**Информационно – аналитическая справка по результатам мониторинга
удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации
деятельности в муниципальном автономного дошкольном образовательном учреждении
«Белоевский детский сад»**

В соответствии с приказом управление образования администрации Кудымкарского муниципального округа Пермского края (далее – управление образования) «О проведении мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством организации деятельности образовательных организаций» (далее - мониторинг) от 01.04.2025 № 120-ОД с 10 по 18 апреля 2025 года на сайте управления образования проводился мониторинг в электронном формате.

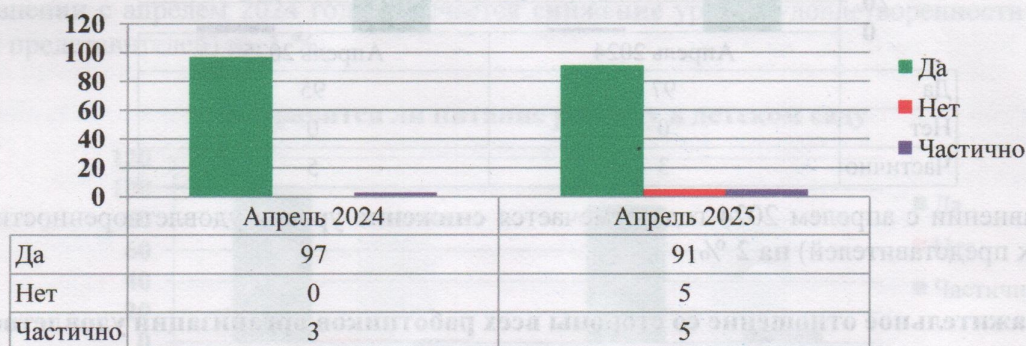
Цель Мониторинга: выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации деятельности образовательных организаций.

Мониторинг проводился в разрезе общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и учреждений дополнительного образования Кудымкарского муниципального округа Пермского края, а так же в разрезе юридических лиц и их филиалов, структурных подразделений и дошкольных групп.

В МАДОУ «Белоевский детский сад» (далее – учреждение) в мониторинге приняли участие **44 родителя (законных представителей)**, что составляет **32 %** от общего числа родителей (законных представителей). По приказу управления образования необходимо было обеспечить участие не менее 30% родителей (законных представителей).

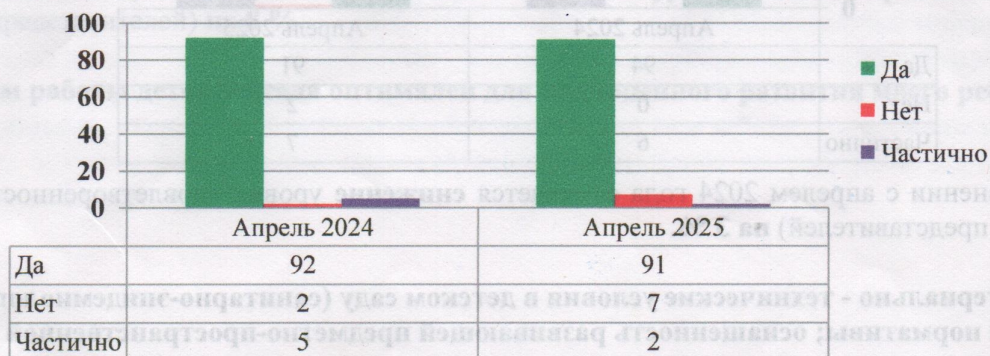
Ниже представлена степень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством организации деятельности учреждения по 12 предложенным в мониторинге утверждениям, даны общие выводы и рекомендации.

1. Качество предоставляемых образовательных услуг полностью удовлетворяет меня и моего ребенка



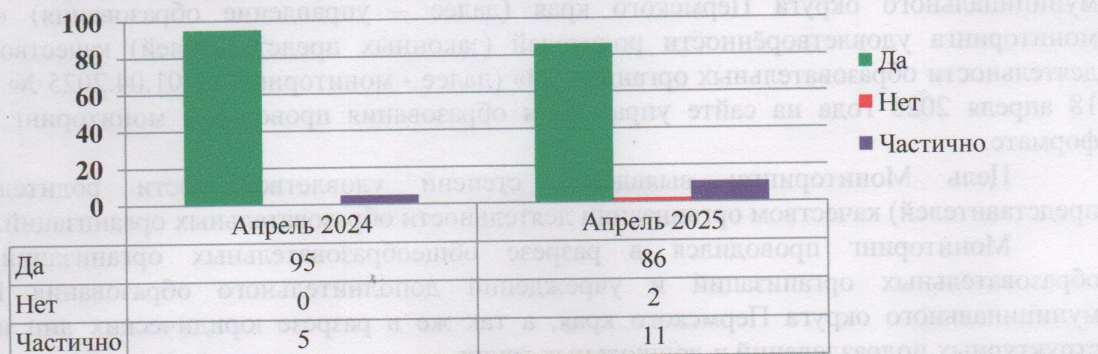
В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 6 %**.

2. Возможность получения консультаций педагогов по вопросам охраны здоровья, обучения, воспитания и развития детей полностью меня удовлетворяет



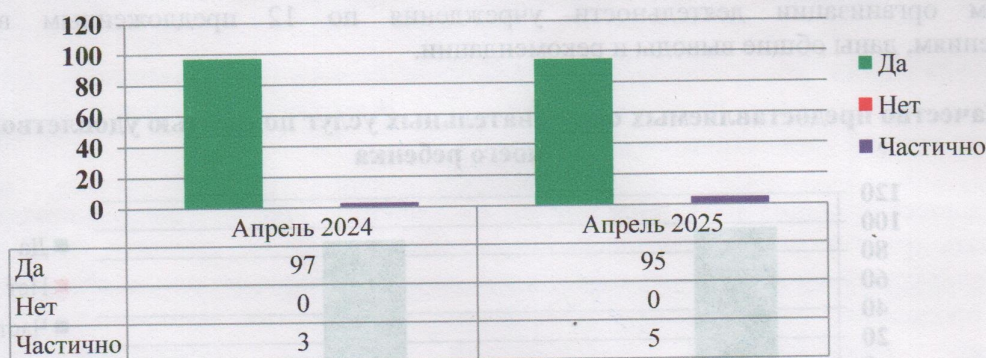
В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 1 %**.

3. Содержание программы, обеспечивающее развитие личности и способностей моего ребенка (социально-коммуникативное, познавательное, речевое, художественно-эстетическое и физическое развитие) соответствует моим ожиданиям



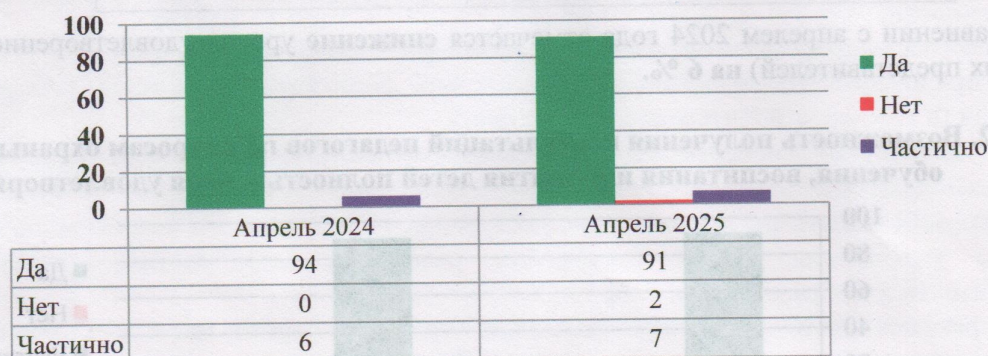
В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 9 %**.

4. Моему ребенку комфортно в детском саду (в части взаимоотношениями с другими воспитанниками и педагогами)



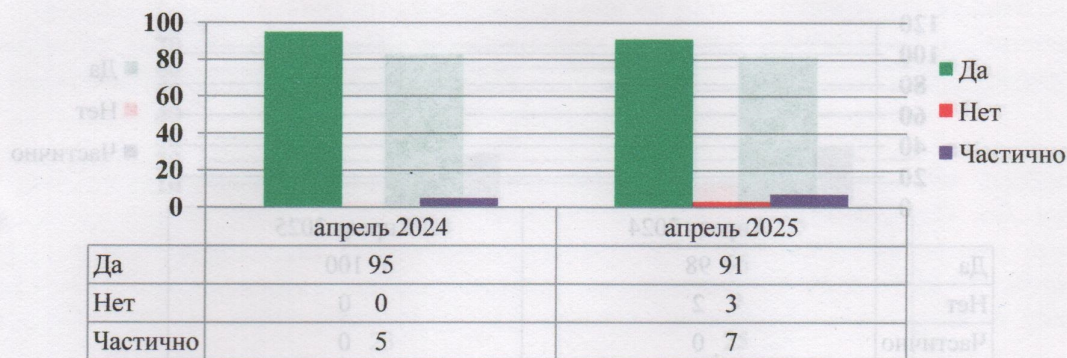
В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 2 %**.

5. Уважительное отношение со стороны всех работников организации удовлетворяет меня



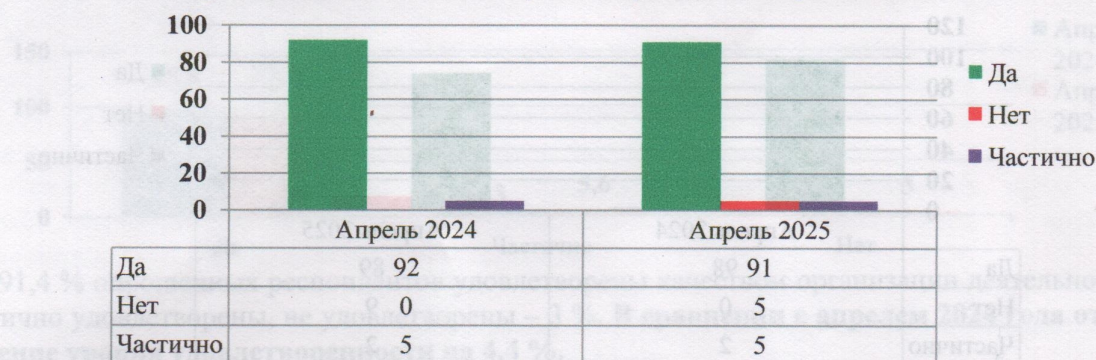
В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 3 %**.

6. Материально - технические условия в детском саду (санитарно-эпидемиологические правила и нормативы; оснащенность развивающей предметно-пространственной средой и т.д.) меня удовлетворяют



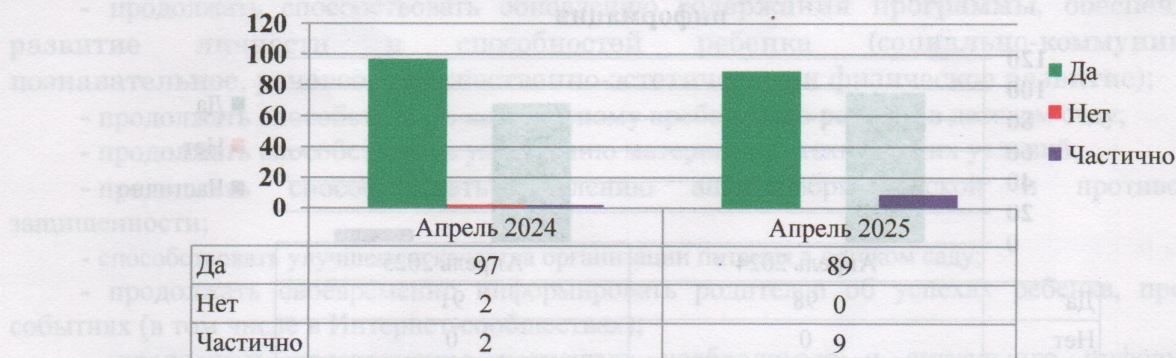
В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 4 %**.

7. На мой взгляд, условия противопожарной и антитеррористической защищенности организации, соответствуют современным требованиям



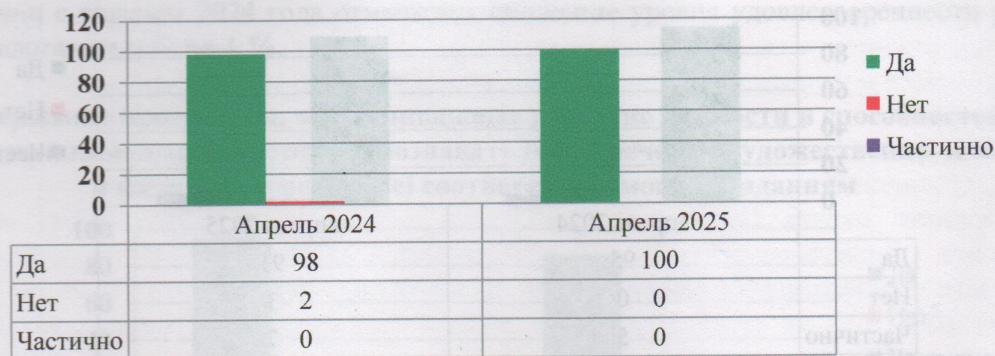
В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 1 %**.

8. Нравится ли питание ребенку в детском саду



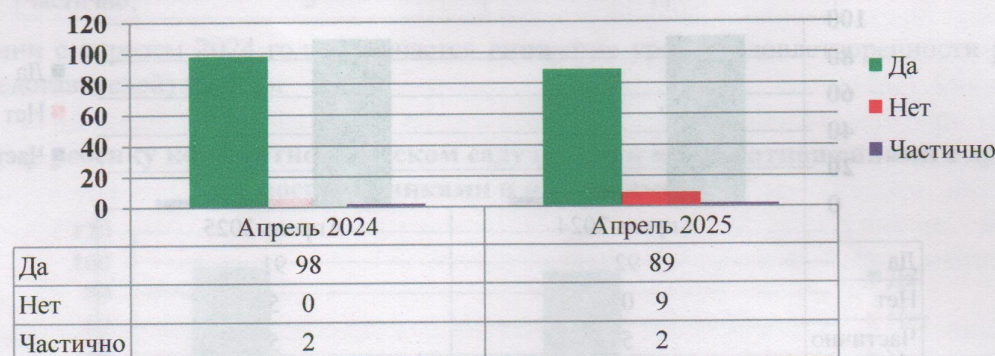
В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 8 %**.

9. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития моего ребенка



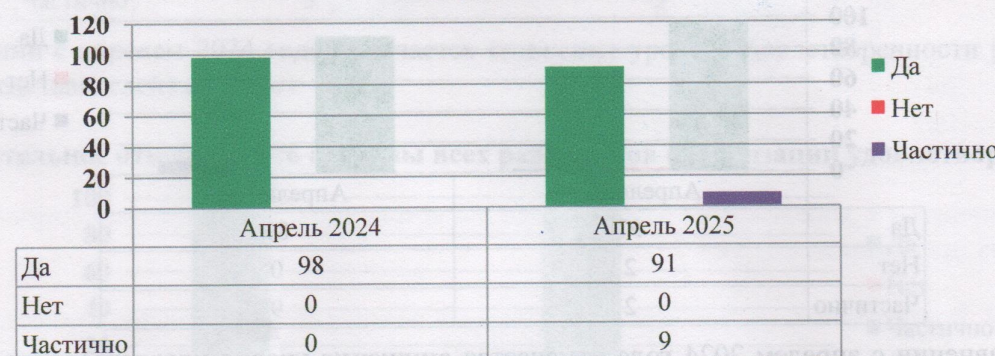
В сравнении с апрелем 2024 года отмечается, что уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) **повысился на 2 %**.

10. Информирование, осуществляемое педагогами детского сада (в том числе в Интернет-сообществах) об успехах моего ребенка, предстоящих событиях и др., удовлетворяет меня



В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 9 %**.

11. На сайте детского сада своевременно размещается необходимая и актуальная для меня информация

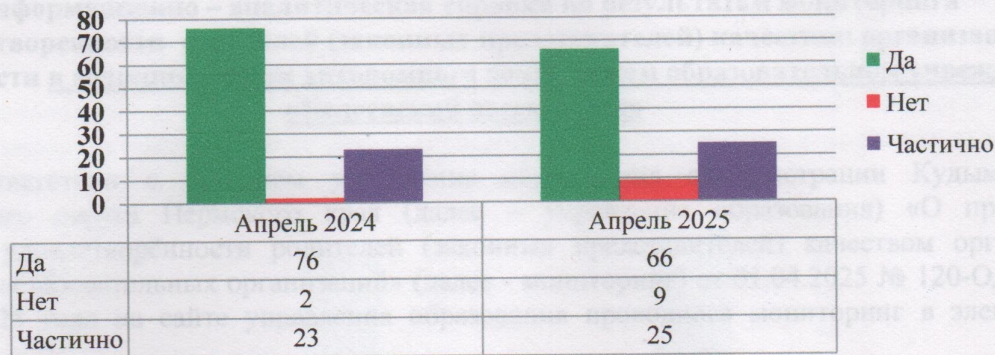


В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 7 %**.

12. Для меня важно, чтобы мой ребенок приобщался к коми-пермяцкому языку в детском саду

В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение** уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) **на 3 %**.

6. Материально-технические условия в детском саду (санитарно-гигиенические правила и нормативы; обеспеченность развивающей предметно-пространственной средой и т.д.) меня удовлетворяют



В сравнении с апрелем 2024 года выявлено **уменьшение** количества родителей **на 10 %**, отметивших важность приобщения ребенка к коми-пермяцкому языку в детском саду.

Средний уровень удовлетворенности (%)



91,4 % опрошенных респондентов удовлетворены качеством организации деятельности, 5,6 % - частично удовлетворены, не удовлетворены – 3 %. В сравнении с апрелем 2024 года отмечается **снижение уровня удовлетворенности на 4,4 %**.

В качестве общих рекомендаций по повышению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью детского сада можно привести следующие:

- продолжать способствовать повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- продолжать способствовать обновлению содержания программы, обеспечивающей развитие личности и способностей ребенка (социально-коммуникативное, познавательное, речевое, художественно-эстетическое и физическое развитие);
- продолжать способствовать комфортному пребыванию ребенка в детском саду;
- продолжать способствовать улучшению материально-технических условий;
- продолжать способствовать усилению антитеррористической и противопожарной защищенности;
- способствовать улучшению качества организации питания в детском саду;
- продолжать своевременно информировать родителей об успехах ребенка, предстоящих событиях (в том числе в Интернет-сообществах);
- продолжать своевременно размещать необходимую и актуальную информацию на официальном сайте;
- способствовать внедрению этнокультурного компонента в воспитательно-образовательный процесс учреждения, путем проведения различных мероприятий, реализации программ дополнительного образования и т.п.;
- рекомендовать родителям (законным представителям), проходя мониторинг, оставлять комментарии к своим ответам, что позволит осуществить более подробную и содержательную оценку деятельности учреждения.